



Leistungsbeschreibung für A1 Sat-Internet (LB A1 Sat-Internet)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 2. Februar 2015.

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Sat-Internet nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Access von A1 (AGB Access) in der jeweils geltenden Fassung und für den Verkauf von Endgeräten die AGB Verkauf der A1, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Es gilt eine 12-monatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB Access als vereinbart.

Allgemeines und Voraussetzungen

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar. Weiters ist A1 Sat-Internet nur für Standorte bestellbar, an welchen weder eine fixe noch eine mobile Netzabdeckung gegeben ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des A1-Sat-Internet Zugangs kann A1 Sat-Internet nicht in Anspruch genommen werden.

Die Leistung seitens A1 setzt voraus, dass alle technischen Einzelheiten geklärt sind und der Kunde seinerseits sämtliche baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Dienstes A1 Sat-Internet ist der Kauf der A1 Satelliten-Anlage gemäß EB A1 Sat-Internet (bestehend aus Satellitenantenne inkl. Internet-Empfangs- und Sendeeinheit samt Modem (inkl. 1 m LAN-Kabel) und deren Montage am gewünschten Herstellungsort durch einen A1 Montagepartner, mit welchem der Kunde ein eigenes Vertragsverhältnis begründet. Eine Liste dieser A1 Montagepartner ist unter a1.net/Sat-Internet abrufbar.

1. Grundleistung

Der Dienst A1 Sat-Internet besteht aus:

- Überlassung WLAN-Router
- Satelliten-Internetanschluss

Ein Satelliten-Internetanschluss: Dieser beinhaltet (Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den limitierten Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung.



Nachfolgende Produktausprägungen stehen zur Wahl:

1.1. A1 Sat-Internet Start

A1 Sat-Internet Start ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 5000/1000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 2 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat wird die Datenübertragungskapazität auf bis zu 64 kbit/s downstream und bis zu 64 kbit/s upstream für den Rest des Kalendermonats gedrosselt.

1.2. A1 Sat-Internet S

A1 Sat-Internet S ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 22000/6000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 10 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat wird die Datenübertragungskapazität auf bis zu 64 kbit/s downstream und bis zu 64 kbit/s upstream für den Rest des Kalendermonats gedrosselt.

Bei Erreichen von 2 GB (Gigabyte) Datentransfer (Upload) pro Kalendermonat wird die Datenübertragungskapazität auf 3000 kbit/s (Upload) gedrosselt.

1.3. A1 Sat-Internet M

A1 Sat-Internet M ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 22000/6000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 25 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat wird die Datenübertragungskapazität auf bis zu 64 kbit/s downstream und bis zu 64 kbit/s upstream für den Rest des Kalendermonats gedrosselt.

Bei Erreichen von 5 GB (Gigabyte) Datentransfer (Upload) pro Kalendermonat wird die Datenübertragungskapazität auf 3000 kbit/s (Upload) gedrosselt.

Datentransfervolumen von 00:00 Uhr bis 05:59 reduziert das bei A1 Sat-Internet M inkludierte Datentransfervolumen nicht.



1.4. A1 Sat-Internet L

A1 Sat-Internet L ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Erhöhung der Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 22000/6000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 32 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat erhält die Datenübertragungskapazität für Streaming und datenintensive Anwendungen eine niedrigere Priorität. Bei Erreichen von 100GB erhalten diese Anwendungen keine Datenübertragungskapazität mehr.

Diese Drosselung bezieht sich nicht auf herkömmliches Web-Browsing oder Email-Verkehr.

Datentransfervolumen von 00:00 Uhr bis 05:59 reduziert das bei A1 Sat-Internet L inkludierte Datentransfervolumen nicht.

Bei dem zur Verfügung gestellten Router ist eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden.

Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig. Session Time Outs erfolgen grundsätzlich alle 8 Stunden.

Der aktuelle Stand zu den inkl. Freieinheiten kann unter <http://checkportal.skylogicnet.com> eingesehen werden.

2. Aktivierung des fixen Satelliten -Internetanschlusses

Nach Herstellungsmeldung durch den A1 Montagepartner erfolgt die Aktivierung des vom Kunden gewählten A1 Sat-Internet Produktes.

3. Diverses

Die Entstörung erfolgt unter sinngemäßer Anwendung des Netz-Service Standard gemäß LB Netz-Service.

Mittlere Verfügbarkeit: 95 v.H. im Jahresdurchschnitt

Leistungen für Entstörungen vor Ort, Erweiterungen, Ummontierungen, Verlegungen und Änderungen werden nach Aufwand direkt mit dem zertifizierten A1 Montagepartner verrechnet.

Dem Kunden ist jede Änderung an der vom A1 Montagepartner hergestellten Satelliten-Anlage untersagt. Für den Fall einer vom Kunden selbständig erfolgten Entfernung und/oder Veränderung der Satelliten-Anlage ohne A1 Montagepartner



entfallen im Übrigen sämtliche wie auch immer geartete Ansprüche des Kunden gegen A1.

Ein Produktwechsel zwischen den A1 Sat-Internet-Tarifen ist grundsätzlich möglich, wobei mit dem Zeitpunkt des Produktwechsels die Mindestvertragsdauer neu zu laufen beginnt.

Im Falle eines Produktwechsels zwischen den A1 Sat-Internet-Tarifen fällt ein einmaliges Produktwechselentgelt im Sinne der EB A1 Sat-Internet an.